

FACTEUR (H/F)



Famille Métier

Production, operations et prestations clients

Filière Métier

Collecte service de proximité et distribution

RÉPARTITION DES EFFECTIFS



Services-
Courier-Colis

EFFECTIF DU MÉTIER

⊕ de 10 000 

RAISON D'ÊTRE

Assurer le traitement et la distribution des objets qui lui sont confiés et réaliser les prestations proposées aux clients particuliers ou entreprises.

MISSIONS

RÉALISER LES PRESTATIONS ET LE TRAITEMENT DU COURRIER ET DES OBJETS CONFIÉS

- Contribuer à l'ensemble des activités préparatoires à la distribution (tri, dispersion des produits, etc.)
- Effectuer les opérations de distribution du courrier et des objets conformément aux contrats clients
- Relever le courrier dans les boîtes aux lettres de son périmètre d'intervention
- Réaliser les prestations proposées dans le cadre des nouveaux services
- Mettre à jour la documentation de travail (bulletin d'itinéraire, fichiers clients, etc.)

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SERVICE

- Participer à la fiabilisation et à la collecte des informations (données géographiques et organisationnelles)
- Analyser le courrier non-distribué et transmettre à sa hiérarchie les modifications intervenues sur sa tournée
- Alerter sur les dysfonctionnements et problèmes rencontrés et/ou observés lors de la tournée
- Analyser les dysfonctionnements et proposer et mettre en oeuvre les solutions retenues
- Réaliser des contrôles et des opérations de maintenance de premier niveau sur les véhicules et machines

DÉVELOPPER LA RELATION CLIENTÈLE

- Assurer la promotion des services et des prestations facilitant la vie du client
- Signaler à sa hiérarchie les potentialités clients et proposer des pistes pour développer les prestations de proximité
- Informer, conseiller, proposer et vendre aux clients les produits et services de l'offre postale

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

LIEU DE TRAVAIL

Plateformes de Préparation et de Distribution
du Courrier (PPDC)

Plateformes de Distribution du Courrier
(PDC)

CONTRAINTES SPÉCIFIQUES

Port et déplacement de charges

ÉVOLUTIONS POSSIBLES



Banque Postale



Services-Courrier-Colis



Reseau La Poste



Groupe - Siege



Numerique

FACTEUR (H/F)



AU SEIN
DU MÉTIER

- FACTEUR I.2
- FACTEUR I.3
- FACTEUR GUICHETIER II.1
- FACTEUR POLYVALENT I.2
- FACTEUR POLYVALENT I.3
- FACTEUR SERVICES EXPERT II.1
- FACTEUR SERVICES EXPERT II.2
- FACTEUR SERVICES EXPERT II.3

COEUR DE MÉTIER



FACTEUR D EQUIPE (H/F)



FACTEUR QUALITE (H/F)



OPERATEUR COLIS (H/F)



GESTIONNAIRE CLIENTS PRODUCTION (H/F)

PROXIMITÉ DE COMPÉTENCES



AGENT COURRIER (H/F)



AGENT DE PRODUCTION (H/F)



PILOTE DE PRODUCTION TRAITEMENT (H/F)



PILOTE DE PRODUCTION COLLECTE DISTRIBUTION (H/F)



AGENT DE TRAITEMENT COLIS (H/F)

NOUVELLE ORIENTATION



CHARGE DE CLIENTELE A PRIORITE BANCAIRE (H/F)



CHARGE DE CLIENTELE BANCAIRE (H/F)



CONSEILLER RELATION CLIENTS (H/F)

FACTEURS D'ÉVOLUTION DU MÉTIER

Externes

- Evolution des volumes de courrier / dématérialisation des échanges
- Nouvelles attentes et exigences du client

Internes

PRÉREQUIS

Permis B

- Développement de nouveaux services au client
- Evolution d'une approche produits vers une approche services

LE MÉTIER EN QUELQUES MOTS

