

TECHNICIENNE/TECHNICIEN DATA ET FIABILISATION DES RÉFÉRENTIELS

Raison d'être

Dans un contexte de transformation, de conquête de nouveaux marchés, d'optimisation de l'organisation, la Technicienne/le Technicien data et fiabilisation des référentiels est garant de la qualité des données des référentiels d'organisation au sein d'un établissement dont l'effectif est \leq à 200 personnes.

Elle /il apporte appui et soutien aux équipes opérationnelles et à l'organisateur pour garantir la prestation vendue au client.

Effectifs



Management



◆ Missions

Centrer ses actions sur les résultats

En tant qu'interlocuteur dédié de la qualité des données, elle/il est garant de la fiabilité des référentiels d'organisation et d'exploitation (GEOPAD / NEOCLIENTS/ ORGA TE / ORGA TI....) afin de respecter les engagements clients.

- ◆ Explique les enjeux organisationnels et clients aux facteurs sur l'importance de la mise à jour des données dans les différents référentiels, outils et SI
- ◆ S'assure régulièrement que les données des référentiels et cartographiques de l'établissement sont à jour pour garantir l'excellence de service :
 - en mettant en place des actions d'animation auprès des facteurs pour collecter les données d'exploitation
 - en aidant les facteurs dans la rédaction des bordereaux de collecte (ex. : mesure des portions de voies)
 - en vérifiant la conformité des données collectées sur le terrain
 - en mettant à jour les SI une fois le contrôle des données effectué

Accompagne le déploiement des nouvelles versions Facteo et des applications associées :

- ◆ Veille que les mises à jour Facteo ont été réalisées par les facteurs
- ◆ Accompagne l'encadrant dans l'animation, l'installation et l'utilisation des applications Facteo (Pre Liv / PALM/ Ma Poste Mobile...)
- ◆ Met à jour les rubriques spécifiques à l'établissement dans les applications Facteo (ex. rubrique « kit débutant » dans e-bibliothèque)

Apporte appui et soutien à l'organisateur :

- en contribuant à la phase de diagnostic dans GEOROUTE
- en organisant les opérations nécessaires au comptage et à la collecte des données
- en recueillant et en vérifiant les bordereaux de col-

- en expliquant aux facteurs les hypothèses d'ajustement de l'organisation en fonction de l'analyse des données collectées
- en réalisant des accompagnements des facteurs sur leurs tournées
- en recherchant des pistes pour développer des points relais/dépôts relais notamment en analysant l'utilisation des BALMOD
- en menant des projets simples (ex. : mise à jour des référentiels de voies dans le cadre des prestations avec les mairies ADN, mise à jour de lignes de collecte...)

Contribue en permanence à l'optimisation du raccordement postal au sein de l'établissement :

- en créant et en gérant la relation avec le service urbanisme de la mairie pour identifier les évolutions (dénomination des voies, construction d'immeubles résidentiels et non résidentiels..)

Amélioration continue

Sensibilise les équipes de l'établissement sur la qualité des données collectées, contrôle leur cohérence et met en place les actions d'amélioration nécessaires en lien avec les managers

Est en veille sur les évolutions des outils et des applications afin d'assurer sa montée en compétence de façon permanente

Système de Management de la Santé Sécurité au Travail

Applique les consignes individuelles et collectives relatives au poste de travail. Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité

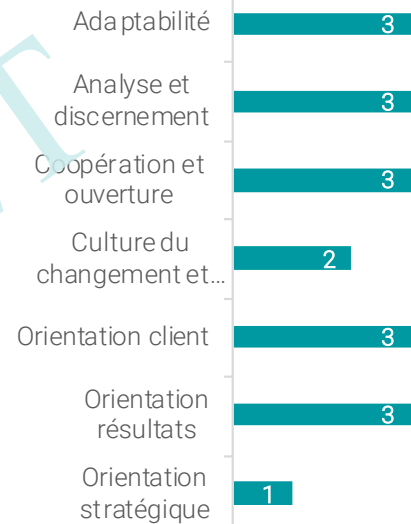


◆ Compétences

Techniques

Comportementales

Connaissance de la géographie locale Capacité à se repérer dans l'espace et à utiliser les outils à sa disposition (Factéo...).	3
Connaissance des procédures, processus et méthodologies dédiées à son activité Capacité à utiliser, appliquer, proposer et concevoir	3
Environnement et processus internes Capacité à acquérir des connaissances de l'organisation, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus	2
Connaissance des produits, des services et des engagements clients correspondants Capacité à respecter les engagements clients	2
Outils, applicatifs et logiciels Capacité à maîtriser les outils nationaux Capacité à analyser et à contrôler la saisie des données dans les différents SI Métiers. Capacité à veiller à la qualité des données des référentiels de l'établissement, en les mettant à jour	3
Animation fonctionnelle Capacité à faire vivre l'esprit d'équipe. Capacité à faciliter la communication au sein de l'équipe en faisant circuler les informations relatives à l'activité. Animer des groupes de travail.	2
Connaissances des règles d'hygiène et de sécurité Capacité à appliquer et à faire appliquer les consignes spécifiques et générales.	2
Culture de l'Excellence Capacité à faire preuve de force de proposition dans la mise en place d'actions d'amélioration continue	3



Niveau 1 : Compréhension des fondamentaux de la compétence

Niveau 2 : Capacité à mettre en œuvre des actions liées à la compétence donnée

Niveau 3 : Maîtrise de la compétence et capacité à anticiper et être proactif dans la mise en œuvre de la compétence

Niveau 4 : Expertise, qui permette de prendre des décisions en lien avec cette compétence, de maximiser la performance de la compétence et de mettre en place des actions correctives le cas échéant

◆ **Responsable hiérarchique :** Responsable Organisation et Environnement de travail

◆ **Indicateurs de performance :** Contrat d'objectifs et de la feuille de route

Contribuer à la réussite du conseil selon les axes stratégiques de

◆ **Relations Internes et/ou Externes**

Internes

- ◆ Organisateur
- ◆ Responsable Opérationnel
- ◆ Responsable d'Equipe
- ◆ Responsable de l'Exploitation et du Service aux Clients
- ◆ Factrices/Facteurs
- ◆ Expert référentiels, outils et SI

Externes

- ◆ Service urbanisme Mairie

◆ **Conditions d'exercice**

Lieu de travail

- ◆ Etablissements Opérationnels

Contraintes spécifiques

- ◆ Activité en environnement extérieur
- ◆ Déplacement sur les sites rattachés
- ◆ Conduite de véhicule : Permis B