

LA POSTE 2020
**CONQUÉRIR
L'AVENIR**

SERVICES -
COURRIER - COLIS

CDSP



Expérimentation Dématérialisation du carnet de commissions sur les actes de vente

18 avril 2019



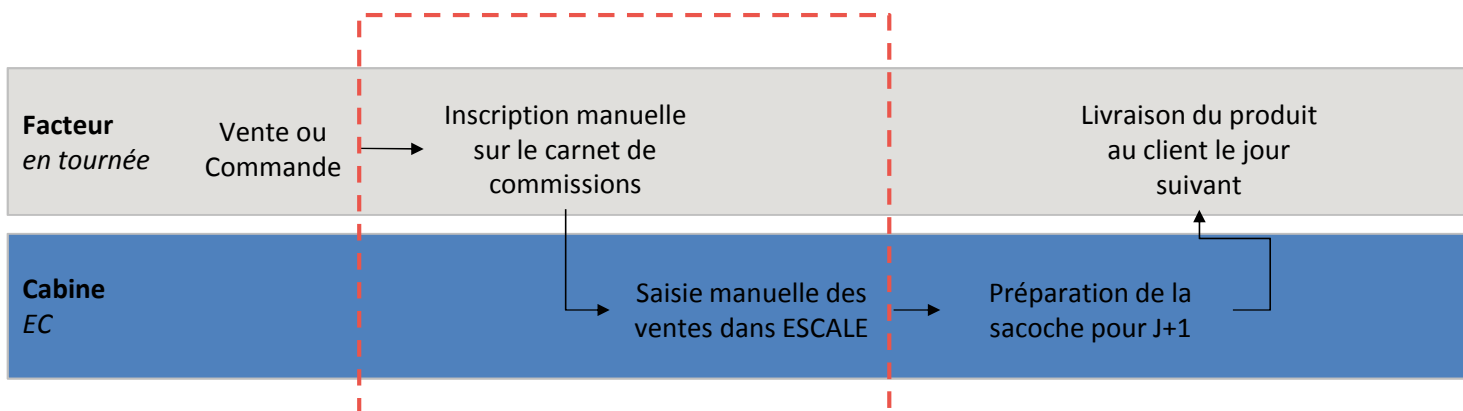
LE GROUPE LA POSTE

Contexte et enjeux



Retour sur le parcours actuel d'une vente par le facteur aux Pros et aux Parts en tournée

Périmètre concerné par le POC



L'enjeu se situe sur l'automatisation de la vente dans ESCALE pour l'**agent de cabine**, et sur l'inscription manuelle sur le carnet de commissions pour le **facteur**.



Constats

- Un parcours **manuel** pour les acteurs (facteur et agent de cabine)
- Une re-saisie de chaque vente dans ESCALE **chronophage** pour les agents en EC



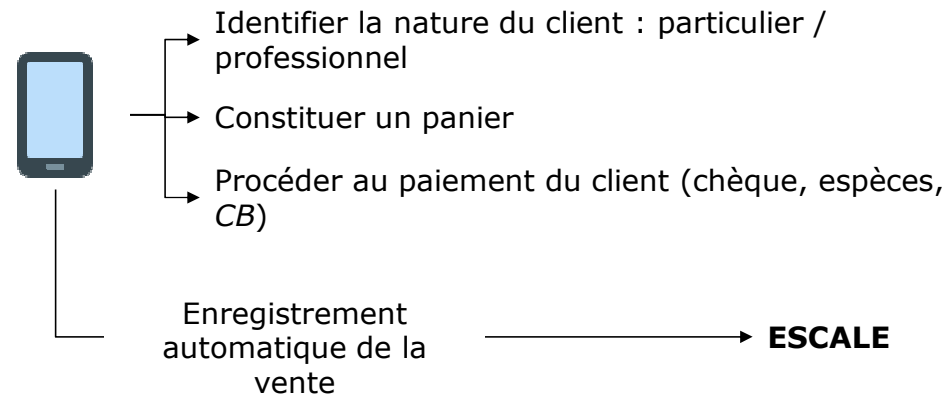
Objectif

- **Dématérialiser le carnet de commissions** pour un acte de vente effectuée en tournée par le facteur
- Supprimer la double saisie
- Fiabilisation de la gestion Stocks

L'expérimentation et bénéfices postiers



Une application sur le FACTEO pour dématérialiser la partie 'vente' du carnet de commissions



Bénéfices

Des **processus allégés** qui facilitent les tâches du facteur qui souhaite vendre lors de sa tournée et des agents de cabine en EC

Pour le **facteur** :

- Digital
- Simple d'utilisation
- Plus besoin de noter sur son carnet de commission les ventes ou les commandes clients

Pour l'**agent de cabine** :

- Remontée automatique des ventes dans ESCALE : plus besoin de saisir les ventes dans Escale qui seront intégrées automatiquement

Périmètre

50 facteurs répartis sur 3 sites

- Saint-Denis-les-Sens (10 facteurs)
- Paris 9 (10 facteurs)
- Saint-Laurent Blangy (30 facteurs)

6 mois d'expérimentation

Cibles

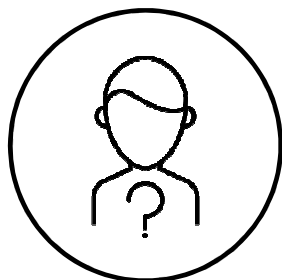
Clients rencontrés par le facteur lors de sa tournée:

- Particuliers
- Professionnels

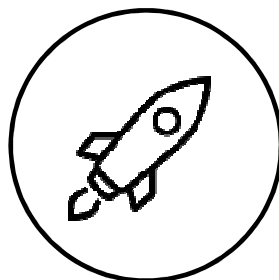
Des bénéficiaires clients



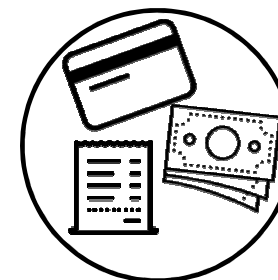
Un accès aux produits postaux facilité grâce à la tournée du facteur



Possibilité d'être **reconnu** quand on est un professionnel et associer ses achats et ses factures à son compte



Un **parcours de vente plus moderne** qui répond aux attentes utilisateurs (ergonomie définie suite à des tests UX)

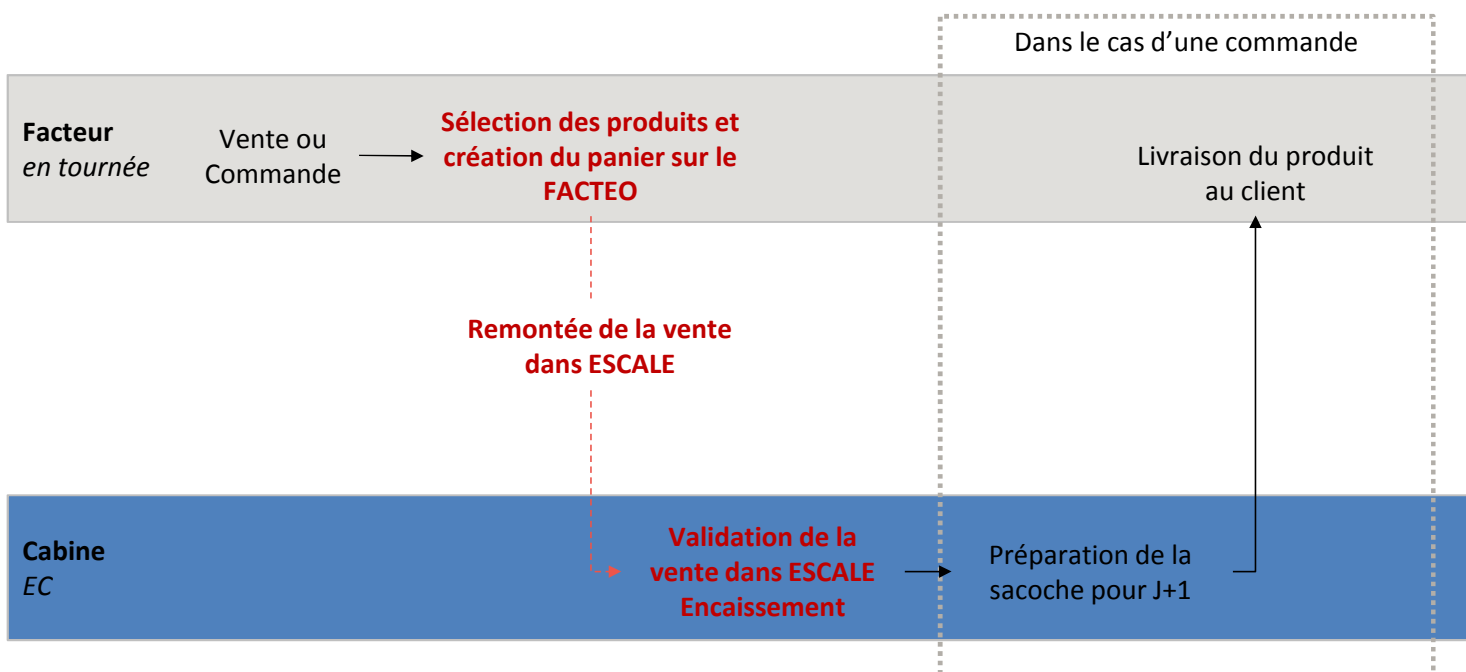


Possibilité d'utiliser **trois moyens de paiement** avec le facteur (espèces, chèques, *CB à venir en cours de POC*)

Description de l'expérimentation



*Faciliter les tâches des facteurs et des agents de l'EC
(voir parcours détaillé slide 9)*



Objectifs

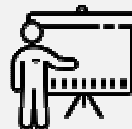
- Le facteur crée un panier sur le Facteo pour :
 - Vendre en direct
 - Passer commande
- L'agent de **cabine valide la vente** dans ESCALE sans avoir à en resaisir les éléments

Dispositif d'accompagnement



Kit de vente

Pour les produits nouveaux
(étiquettes prépayées Colissimo)



Formation et prise en main
sur site, et suivi pendant le POC



Communication interne
En cours d'expérimentation
REX

**Date de lancement : 22 avril 2019 pour une durée de
6 mois**

**Bilan de fin de l'expérimentation sur T4 2019 pour
décision Go projet**



Annexe 1 : catalogue des produits*

1. Timbres Marianne

- Marianne Rouge (carnet)
- Marianne Verte (carnet)

2. Beaux timbres

- Tissus africains
- Architecture
- Poissons de mer
- Nu dans l'art

A compléter en cours
d'expérimentation avec :

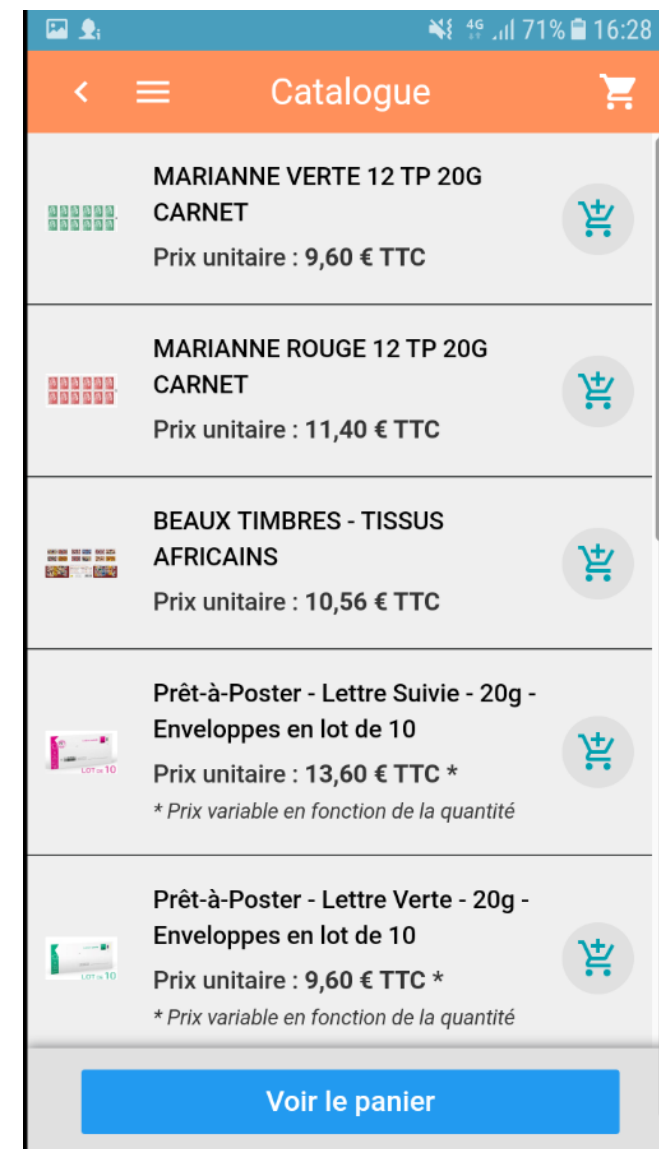
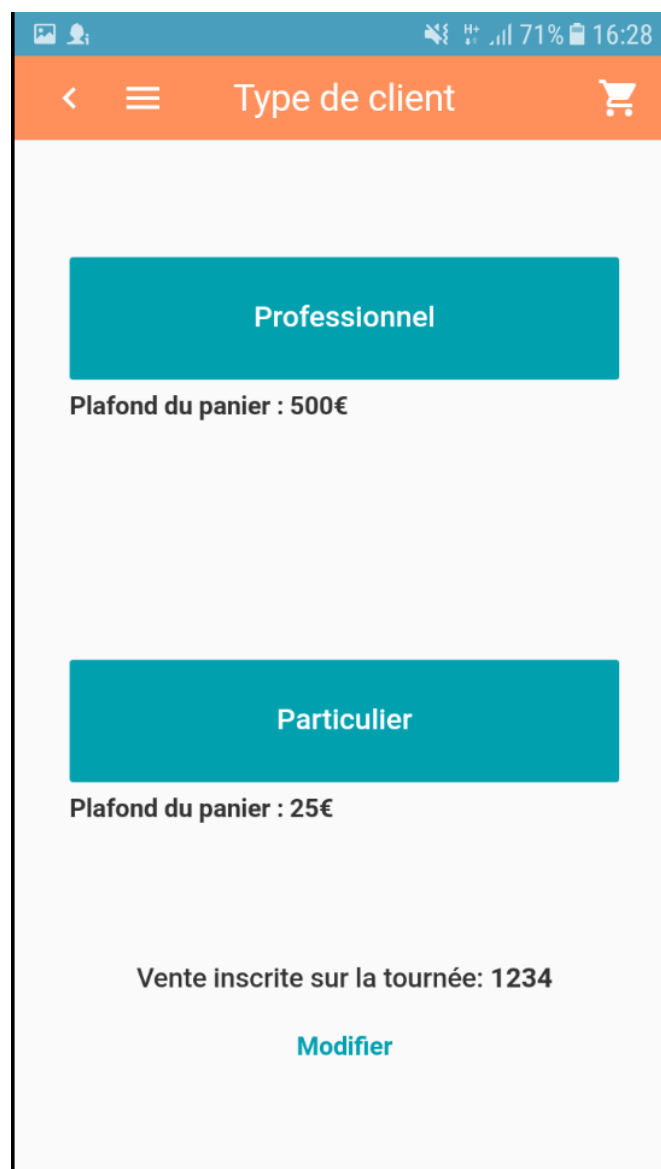
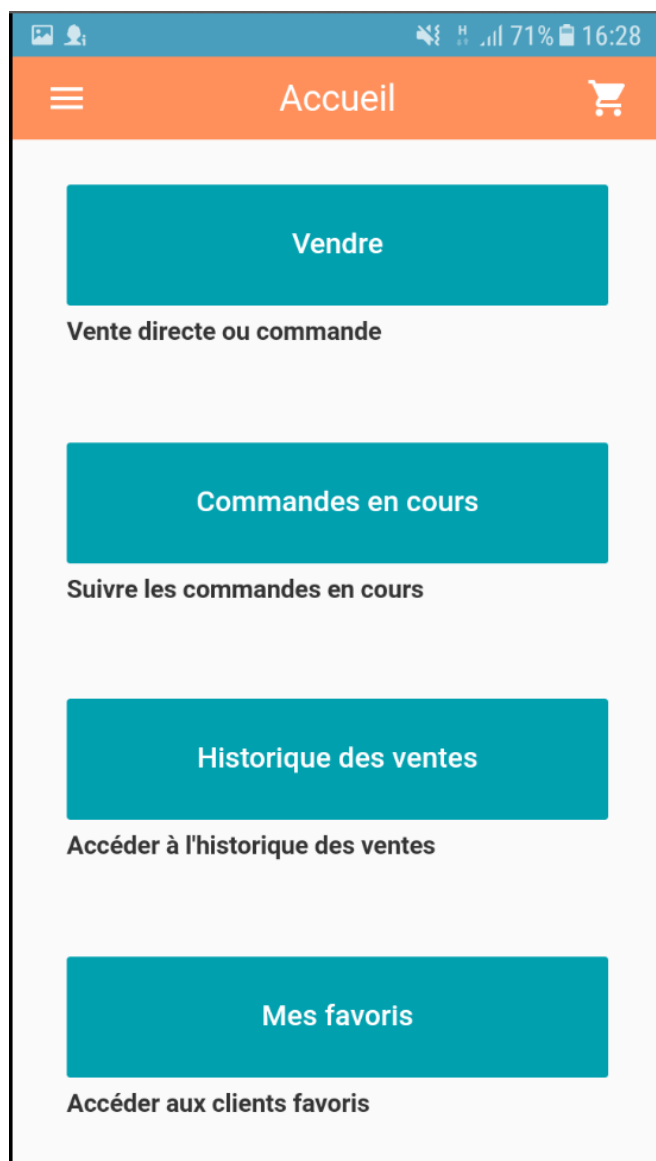
- Fleurs
- Croix rouge
- Astérix
- Vacances

3. Autres produits postaux

- PAP Lettre suivie (lot de 10)
- PAP Lettre verte (lot de 10)
- PAP Lettre prioritaire (lot de 10)
- PAP Lettre recommandée mobile
- Stickers suivi (lot de 12)
- Etiquettes prépayées Colissimo (carnets 500g, 1kg et 2kg)

* Catalogue validé par le Comité de Mise en Marché

Annexe 2 : Quelques écrans



Annexe 2 : Quelques écrans



Catalogue

Prêt-à-Poster - Lettre Verte - 20g - Enveloppes en lot de 10

LOT DE 10

Enveloppe pré-affranchie pour simplifier vos envois rapides de documents pour la France jusqu'à 20g.

Lettre verte (J+2) 20

France 10

HT	0 % TVA	TTC
9,60 €	0,00 €	9,60 €

Fermer

Voir le panier

Catalogue

Prix unitaire : 10,56 € TTC

Prêt-à-Poster - Lettre Prioritaire - 20g - Enveloppes en lot de 10

LOT DE 10

Lot de 10 enveloppes pré-affranchies à validité permanente.

Lettre prioritaire (J+1) 20

France 10

HT	0 % TVA	TTC
11,10 €	0,00 €	11,10 €

Fermer

Voir le panier

Panier

MARIANNE ROUGE 12 TP 20G CARNET 11,40 € TTC

1

Prêt-à-Poster - Lettre Verte - 20g - Enveloppes en lot de 10 9,60 € TTC

1

Catalogue	Total HT	21,00 €
	Total TTC	21,00 €

Commander

Vente directe



Annexe 3 : parcours de vente

■ Vente directe ou commande

• Vente directe

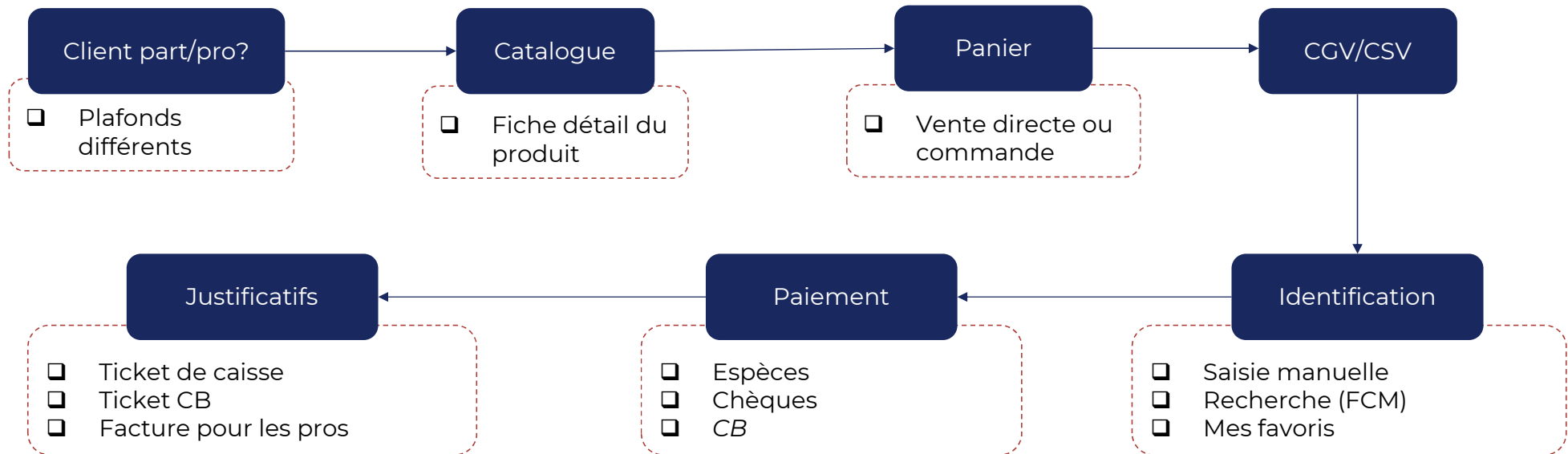
- Le facteur a le produit désiré par le client sur lui, et le lui vend en direct

• Vente directe / Vente à la livraison

- Le facteur a seulement une partie des produits sur lui, et prend une commande pour les autres

• Commande

- Le facteur n'a pas le produit désiré sur lui, et en prend la commande



Légende :

Brique parcours

Fonctionnalité