

FACTEUR D EQUIPE (H/F)



Famille Métier

Production, operations et prestations clients

Filière Métier

Collecte service de proximité et distribution

RÉPARTITION DES EFFECTIFS



Services-
Courrier-Colis

EFFECTIF DU MÉTIER

⊕ de 1 000 

RAISON D'ÊTRE

Assurer le remplacement professionnel au sein de l'équipe de facteurs et réaliser des prestations à valeur ajoutée.

MISSIONS

RÉALISER LES PRESTATIONS ET LE TRAITEMENT DU COURRIER ET DES OBJETS CONFISÉS

- Contribuer à l'ensemble des activités préparatoires à la distribution (tri, dispersion des produits, etc.)
- Réaliser les opérations de distribution du courrier et des objets conformément aux contrats clients
- Relever le courrier dans les boîtes aux lettres de son périmètre d'intervention
- Réaliser les prestations proposées dans le cadre des nouveaux services
- Traiter les objets non distribués et les objets suivis, signés et sécurisés
- Mettre à jour la documentation de travail (bulletin d'itinéraire, fichiers clients, etc.)

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SERVICE

- Participer à la fiabilisation et à la collecte des informations (données géographiques et organisationnelles)
- Analyser le courrier non-distribué et transmettre à sa hiérarchie les modifications intervenues sur sa tournée
- Alerter sur les dysfonctionnements et problèmes rencontrés et/ou observés pendant sa tournée et proposer et mettre en oeuvre les solutions retenues
- Réaliser des contrôles et des opérations de maintenance de premier niveau sur les véhicules et machines

DÉVELOPPER LA RELATION CLIENTÈLE

- Assurer la promotion des produits du courrier et des prestations de proximité auprès des clients
- Informer sa hiérarchie des potentialités clients et proposer des pistes pour développer les prestations de proximité
- Traiter les réclamations clients en respectant les délais et en proposant des solutions pertinentes et adaptées

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

LIEU DE TRAVAIL

CONTRAINTES SPÉCIFIQUES

Plateformes de Préparation et de Distribution du Courrier (PPDC) Port et déplacement de charges

Plateformes de Distribution du Courrier (PDC)

ÉVOLUTIONS POSSIBLES



Banque Postale



Services-Courrier-Colis



Réseau La Poste



Groupe-Siege



Numerique

FACTEUR D EQUIPE (H/F)



AU SEIN
DU MÉTIER

- FACTEUR D EQUIPE II.1
- FACTEUR D EQUIPE II.2

NOUVELLE
ORIENTATION



ENCADRANT DE PRODUCTION
COLLECTE DISTRIBUTION (H/F)



ENCADRANT DE PRODUCTION
TRAITEMENT (H/F)



SUPERVISEUR RELATION CLIENTS
(H/F)

FACTEURS D'ÉVOLUTION DU MÉTIER

Externes

- Evolution des volumes de courrier / dématérialisation des échanges
- Nouvelles attentes et exigences du client

Internes

- Développement de nouveaux services au client
- Evolution d'une approche produits vers une approche services

PRÉREQUIS

Permis B

LE MÉTIER EN QUELQUES MOTS

Adaptabilité

Esprit de service

Produits / Services

TRAITEMENT / DISTRIBUTION

Souci de la précision / Rigueur

Orientation client

SENS RELATIONNEL