

RESPONSABLE ORGANISATION ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Raison d'être

Dans un contexte de transformation, de conquête de nouveaux marchés et d'optimisation des organisations, la/le Responsable organisation et environnement de travail définit et optimise l'organisation de l'établissement en garantissant l'amélioration des coûts, des délais, et de la qualité afin de respecter les engagements clients et la performance attendue en prenant en compte la dimension santé sécurité au travail.

Elle/il manage une équipe composée d'un organisateur, d'un responsable environnement de travail et d'un technicien data /fiabilisation des référentiels et garantit leur professionnalisation.

Effectifs



> 300

Management



Oui

◆ Missions

Impulser une dynamique de changement/déployer la stratégie

Partage la vision stratégique de la BSCC et en assure la mise en œuvre opérationnelle en la déclinant au travers d'un contrat d'objectifs

Communique la vision d'ensemble de l'entreprise en faisant partager une vision du changement qui ait du sens pour chacun et accompagne son équipe dans la réussite des projets.

Centrer ses actions et celles de ses collaborateurs sur les résultats

En qualité de responsable organisation et environnement de travail, elle/il garantit au sein de l'établissement :

- le déploiement des organisations cibles,
- le déploiement des process
- le déploiement des équipements, des matériels et des moyens de locomotion
- la qualité des données SI et des référentiels d'organisation
- un environnement de travail de qualité

Participe au brief de l'établissement et dispose de l'appui de la Direction des Métiers de la Distribution et de la livraison pour traiter les problèmes au bon niveau.

Contacte et travaille en collaboration avec les experts métiers en DEX en cas de dysfonctionnement non résolu au sein de l'établissement pour définir et mettre en place un plan d'actions.

Organisation, process :

Assure un appui technique auprès de la Directrice/ du Directeur de l'établissement pour définir et optimiser les organisations en garantissant l'amélioration des coûts, des délais et de la qualité.

Accompagne les transformations organisationnelles en proposant des modalités d'organisation en cohérence avec le schéma directeur territorial et les projets du dernier kilomètre :

- en pilotant la réalisation du diagnostic des différents process afin d'améliorer l'organisation de l'établissement.
- en définissant et en optimisant les process d'organisation et de production sur les **différents chantiers Travaux Intérieurs** (tri général, colis, cedex, presse, IP, cabine, carré entreprise, concentration...) et **Travaux Extérieurs** (collecte, distribution, livraison...)

- en proposant une implantation des chantiers en cohérence avec la circulation des flux et en intégrant les principes du Lean Management, de l'ergonomie et de l'amélioration des conditions de travail.
- en garantissant la conformité des projets aux standards d'évolution des organisations (Normes & cadences, standards SST, accord facteurs 2017...).
- en intervenant comme expert technique aux instances de dialogue social pour tous les sujets en lien avec les organisations.

Est en appui du Responsable de l'Exploitation et du Service aux Clients pour déployer et expliquer les process et les standards de réalisation des prestations auprès des équipes de production.

Contribue à la réalisation des études de faisabilité dans le cadre contrats Offre Sectorielle Innovante/Offre Locale Service sur son périmètre.

Environnement de travail :

Veille à la bonne gestion et au bon fonctionnement des moyens de locomotion, des équipements et des matériels afin de garantir le bon déroulement de la production.

Est garant d'un environnement de travail de qualité en supervisant la gestion technique, l'entretien des bâtiments et la relation avec les entreprises externes pour assurer le suivi et la réalisation des prestations

Agir pour la satisfaction client

Pilote la prise en charge efficace et pérenne des besoins et de la satisfaction client en inscrivant son action dans le Système de Management de l'Excellence.

Préserver tous les jours et partout la Santé et Sécurité des postiers

Garantit la stratégie de prévention et la fait respecter en inscrivant son action dans le Système de Management de la Santé Sécurité au Travail.

Mobiliser/Développer les compétences

Accompagner les collaborateurs

Veille au développement des compétences de ses collaborateurs, favorise leur développement

Garantit le respect des plans de formation et la mise en œuvre des politiques d'apprentissage de son domaine

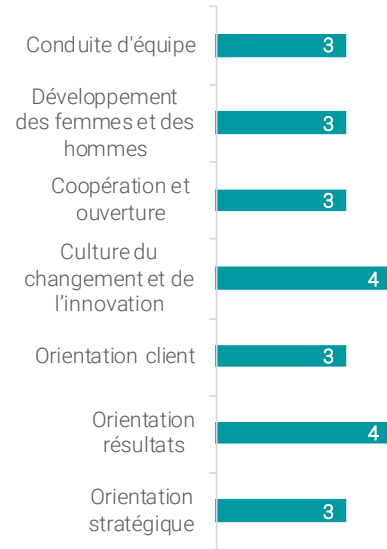
Participe à la revue de personnel et de la détection des talents de son domaine

◆ Compétences

Techniques

Performance et rentabilité Capacité à analyser la performance de l'organisation / projet à un instant T (analyse et contrôle des coûts, des données budgétaires réalisées vs prévisionnelles, du Cash Flow, analyse d'un compte de résultats, calcul de coûts unitaires, calcul de prix de revient...) et à optimiser sa rentabilité à moyen et long terme (gestion prévisionnelle et estimation des coûts, scénarios prédictifs, simulation d'impacts, résultats prospectifs, etc)	3
Environnement et processus internes Capacité à acquérir des connaissances de l'organisation, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus	3
Appui et Conseil Capacité à apporter conseils, propositions et informations utiles au client / partenaire, l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels	3
Management de projet Capacité à appliquer les méthodes et outils projet (gestion des risques, planification, pilotage, animation, budget...) afin de contribuer/conduire/manager un projet de bout en bout en mobilisant les ressources nécessaires et en tenant compte des contraintes de l'environnement	3
Pilotage de la relation partenaires / fournisseurs Capacité à piloter la relation avec un partenaire/fournisseur (modes de fonctionnement, communication, gouvernance de pilotage...), anticiper les litiges, gérer les crises et alerter en cas de nécessité	3
Méthodes et outils d'organisation et d'optimisation Capacité à maîtriser et mettre en application les outils d'analyse et d'optimisation des organisations et processus (Lean management, etc...)	4
Sécurité et sûreté Capacité à assurer la sécurité et la sûreté des biens et des personnes sur son domaine d'intervention en conformité avec la réglementation en vigueur	4
Management de l'Excellence Capacité à développer une culture d'autonomie et de responsabilité au sein de son équipe et la challenger au quotidien dans la mise en œuvre du système d'excellence	3

Comportementales & Managériales



- Niveau 1 :** Compréhension des fondamentaux de la compétence
Niveau 2 : Capacité à mettre en œuvre des actions liées à la compétence donnée
Niveau 3 : Maîtrise de la compétence et capacité à anticiper et être proactif dans la mise en œuvre de la compétence
Niveau 4 : Expertise, qui permette de prendre des décisions en lien avec cette compétence, de maximiser la performance de la compétence et de mettre en place des actions correctives le cas échéant

◆ Responsable hiérarchique : Directrice/Directeur d'établissement

◆ Indicateurs de performance : Contribuer à la réussite du contrat d'objectifs et de la feuille de route selon les axes stratégiques de la BSCC.

◆ Relations Internes et/ou Externes

Internes

- ◆ Responsable Ingénierie des Organisations
- ◆ Expert territorial en organisation
- ◆ Expert en organisation colis
- ◆ Responsable Projets et Synergie
- ◆ Responsable Process
- ◆ Responsable coordination technique
- ◆ Responsable de l'Exploitation et du Service aux Clients

- ◆ Filière Logistique et Traitement
- ◆ Filière commerciale (DDC/RTC)
- ◆ Branches et Filiales

Externes

- ◆ Prestataires externes
- ◆ Clients

◆ Conditions d'exercice

Lieu de travail

- ◆ Etablissement opérationnel

Contraintes spécifiques

- ◆ Déplacement fréquents sur site